



## Termini di trattamento

Mandato	Art. OSCPT	Tipi di mandato	Servizio SCPT	Fornitore di servizi postali
<b>Sorveglianza in tempo reale posta</b> durante gli orari d'ufficio	16 lett. a	PO_1_RT_INTERCEPTION PO_2_RT_DELIVERY	≤ 1 ora	≤ 1 giorno lavorativo
<b>Sorveglianza retroattiva posta</b> durante gli orari d'ufficio	16 lett. b	PO_3_HD	≤ 1 ora	≤ 3 giorni lavorativi
<b>Disattivazione</b> solo durante gli orari d'ufficio	16 lett. c	PO_1_RT_INTERCEPTION	≤ 1 ora	≤ 1 giorno lavorativo

Mandato	Art. OSCPT	Tipi di mandato	Servizio SCPT	FST con obblighi integrali* FSCD con obblighi d'informazione supplementari (art. 22 OSCPT) FSCD con obblighi di sorveglianza supplementari (art. 52 OSCPT)	FST con obblighi di sorveglianza ridotti (art. 51 OSCPT)
<b>Informazioni</b>	35 27, 35 36 37 40 27, 40 41 48a	IR_4_NA IR_5_NA_FLEX IR_6_NA IR_7_IP IR_10_TEL IR_11_TEL_FLEX IR_12_TEL IR_51_ASSOC_PERM**	≤ 1 ora	≤ 1 ora	≤ 1 giorno lavorativo
	48b	IR_52_ASSOC_TEMP**	subito	Subito (eccetto i FSCD con obblighi d'informazione supplementari, art. 22 OSCPT)	--
	38 39 42 27, 42 43 27, 43 48c	IR_8_IP (NAT) IR_9_NAT IR_13_EMAIL IR_14_EMAIL_FLEX IR_15_COM IR_16_COM_FLEX IR_53_TEL_ADJ_NET**	≤ 1 ora	Inoltre durante gli orari d'ufficio ordinari: ≤ 1 giorno lavorativo  Inoltre al di fuori degli orari d'ufficio ordinari e nei giorni festivi: ≤ 6 ore (eccetto i FSCD con obblighi d'informazione supplementari, art. 22 OSCPT)	≤ 2 giorni lavorativi
	44 45 46 47 48	IR_17_PAY IR_18_ID IR_19_BILL IR_20_CONTRACT IR_21_TECH	≤ 1 ora	≤ 1 giorno lavorativo	≤ 2 giorni lavorativi

Mandato	Art. OSCPT	Tipi di mandato	Servizio SCPT	FST con obblighi integrali* FSCD con obblighi di sorveglianza supplementari (art. 52 OSCPT)
<b>Sorveglianza in tempo reale</b> durante gli orari d'ufficio	54 55 56 56a 56b 57 58 59 68a	RT_22_NA_IRI RT_23_NA_CC_IRI RT_24_TEL_IRI RT_54_POS_ONCE*** RT_55_POS_PERIOD*** RT_25_TEL_CC_IRI RT_26_EMAIL_IRI RT_27_EMAIL_CC_IRI ML_50_RT	≤ 1 ora	≤ 1 ora
<b>Sorveglianza in tempo reale per data</b> durante gli orari d'ufficio	54 55 56 56a 56b 57 58 59 68a	RT_22_NA_IRI RT_23_NA_CC_IRI RT_24_TEL_IRI RT_54_POS_ONCE*** RT_55_POS_PERIOD*** RT_25_TEL_CC_IRI RT_26_EMAIL_IRI RT_27_EMAIL_CC_IRI ML_50_RT	≤ 1 ora	Da installare al momento indicato nel mandato (> 1 ora)
<b>Sorveglianza in tempo reale</b> durante il servizio di picchetto	54 55 56 56a 56b 57 58 59 68a	RT_22_NA_IRI RT_23_NA_CC_IRI RT_24_TEL_IRI RT_54_POS_ONCE*** RT_55_POS_PERIOD*** RT_25_TEL_CC_IRI RT_26_EMAIL_IRI RT_27_EMAIL_CC_IRI ML_50_RT	≤ 1 ora	≤ 2 ore
<b>Sorveglianza retroattiva</b> durante gli orari d'ufficio	60 61 62 63 64 65 66	HD_28_NA HD_29_TEL HD_30_EMAIL HD_31_PAGING AS_32_PREP_COV**** AS_33_PREP_REF AS_34	≤ 1 ora	≤ 3 giorni lavorativi
<b>Sorveglianza retroattiva</b> in casi urgenti (durante gli orari d'ufficio e il servizio di picchetto)	60 61 62 63 64 65 66	HD_28_NA HD_29_TEL HD_30_EMAIL HD_31_PAGING AS_32_PREP_COV**** AS_33_PREP_REF AS_34	≤ 1 ora	≤ 6 ore
<b>Ricerca d'emergenza</b> durante gli orari d'ufficio e il servizio di picchetto	67 Bst. a 67 Bst. b 67 Bst. c 67 Bst. d 67 Bst. e	EP_35_PAGING EP_56_POS_ONCE*** EP_57_POS_PERIOD*** EP_36_RT_CC_IRI EP_37_RT_IRI	≤ 1 ora	≤ 1 ora
	67 Bst. f	EP_38_HD	≤ 1 ora	≤ 4 ore

Mandato	Art. OSCPT	Tipi di mandato	Servizio SCPT	FST con obblighi integrali* FSCD con obblighi di sorveglianza supplementari (art. 52 OSCPT)
<b>Ricerca di condannati</b> durante gli orari d'ufficio e il servizio di picchetto	68 Abs. 1 Bst. a 68 Abs. 1 Bst. e 68 Abs. 1 Bst. d 68 Abs. 1 Bst. e 68 Abs. 1 Bst. d 68 Abs. 1 Bst. e 68 Abs. 1 Bst. d 68 Abs. 1 Bst. b 68 Abs. 1 Bst. c	HD_31_PAGING RT_22_NA_IRI RT_23_NA_CC_IRI RT_24_TEL_IRI RT_25_TEL_CC_IRI RT_26_EMAIL_IRI RT_27_EMAIL_CC_IRI RT_54_POS_ONCE*** RT_55_POS_PERIOD***	≤ 1 ora	≤ 1 ora
<b>Ricerca di condannati</b> durante gli orari d'ufficio e il servizio di picchetto	68 Abs. 1 Bst. f 68 Abs. 1 Bst. f 68 Abs. 1 Bst. f 68 Abs. 1 Bst. g 68 Abs. 1 Bst. g 68 Abs. 1 Bst. g	HD_28_NA HD_29_TEL HD_30_EMAIL AS_32_PREP_COV**** AS_33_PREP_REF AS_34	≤ 1 ora	≤ 4 ore
<b>Disattivazione</b> solo durante gli orari d'ufficio	54 55 56 56b 57 58 59 67 Bst. c 67 Bst. d 67 Bst. e	RT_22_NA_IRI RT_23_NA_CC_IRI RT_24_TEL_IRI RT_55_POS_PERIOD*** RT_25_TEL_IRI_CC RT_26_EMAIL_IRI RT_27_EMAIL_CC_IRI EP_57_POS_PERIOD*** EP_36_RT_CC_IRI EP_37_RT_IRI	≤ 1 ora	≤ 1 giorno lavorativo

\* FST, eccetto quelli con obblighi di sorveglianza ridotti (art. 51 OSCPT).

\*\* I FSCD con obblighi supplementari (art. 22 e 52 OSCPT) sono esentati.

\*\*\* I FSCD con obblighi di sorveglianza supplementari (art. 52 OSCPT) sono esentati.

\*\*\*\* AS\_32\_PREP\_COV (art. 64 OSCPT) non è possibile durante il servizio di picchetto (art. 11 cpv. 1 lett. d OSCPT).

15.11.2023